



## Accès aux données Les 6 engagements de la Voix des Prophètes

### **1. La Voix des Prophètes vous informe des données enregistrées**

1.1 La Voix des Prophètes enregistre les données suivantes lors d'une commande ou de versement d'un don : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail et téléphone (seules les informations fournies par l'utilisateur sont enregistrées).

1.2 La Voix des Prophètes enregistre les données suivantes lors d'une inscription à une newsletter ou lors de l'ouverture d'un compte personnel : nom, prénom, adresse postale et adresse e-mail (seules les données communiquées par l'utilisateur les communique). Il est possible de bénéficier des prestations tels les envois de newsletters sans fournir toutes les données ci-dessus. Dans le cas des newsletters par exemple, il arrive que seule l'adresse e-mail soit enregistrée.

1.3 Les logiciels d'envoi de mails utilisé par La Voix des Prophètes tout comme ses sites internet enregistrent de façon non personnalisées des informations techniques telle l'adresse IP ou les cookies dans le but de fournir la prestation attendue.

### **2. La Voix des Prophètes vous informe de l'utilisation des données**

2.1 Les nom, prénom, adresse postale complète, adresse e-mail et téléphone enregistrées permettent de :

2.1.1 fournir la prestation commandée, à savoir l'envoi des livres et brochures.

2.1.2 de contacter l'abonné ou le donateur lorsque la prestation commandée ne peut plus être livrée (envoi reçu en retour en raison d'un changement d'adresse, par exemple, problème de paiement) ou dans le but d'améliorer, de préciser la prestation commandée ou l'utilisation d'un versement.

2.1.3 d'informer de la sortie de nouvelles éditions de livres, d'une thématique ou d'une actualité traitée par La Voix des Prophètes.

2.1.4 d'informer des actions, promotions liées aux produits et services de La Voix des Prophètes. (L'envoi est alors effectué par La Voix des Prophètes ou d'un éditeur de logiciel d'envoi de mails - MailChimp). Dans ce cas, les informations personnelles ne sont pas transmises à des tiers (seuls des prestataires indépendants comme le routeur ou l'éditeur de logiciel d'envoi de mails y ont accès. Ces derniers sont tenus par un engagement déontologique à ne pas utiliser les données utilisées pour procéder aux envois commandés par La Voix des Prophètes).

2.1.5 de ne pas vendre ou donner les adresses de ses clients, donateurs ou bénéficiaires de services à des tiers, à moins d'y être contrainte en raison d'une exigence légale.

### **3. La Voix des Prophètes vous garantit l'accès à vos données**

3.1 La Voix des Prophètes s'engage à garantir l'accès aux données enregistrées par La Voix des Prophètes à chaque client, donateur ou bénéficiaire d'un de ses services.

L'engagement No. 6 explique comment avoir accès aux informations personnelles vous concernant.

### **4. La Voix des Prophètes garantit le droit à l'oubli de vos données**

4.1 La Voix des Prophètes s'engage à effacer les données personnelles de ses systèmes à la demande de la personne concernée ou ses représentants. A tout moment la personne peut se désabonner en cliquant sur le lien "Se désabonner" situé en pied de page de tout e-mail qu'elle reçoit de notre part via "MailChimp", ou en nous contactant à [contact@voix-des-prophetes.org](mailto:contact@voix-des-prophetes.org).

4.2 Toutefois, l'effacement immédiat des données ne peut pas être garanti dans tous les cas, pour la raison suivante :

4.2.1 Les prestataires d'envois d'emails d'informations et promotionnels conservent les adresses e-mails de personnes ayant demandé leur désinscription au service, tout en bloquant les envois à ces adresses.

L'adresse mail ne peut être définitivement supprimée. La conservation des adresses email s'explique pour empêcher que l'adresse d'une personne ayant demandé une désinscription à un envoi de mail ne soit réactivée automatiquement lors d'une commande ou d'un traitement ultérieurs. Ces adresses sont stockées non pas par La Voix des Prophètes mais par l'éditeur du logiciel de gestion des envois de mail.

### **5. La Voix des Prophètes n'enregistre pas d'informations sur les réseaux sociaux**

Sur les réseaux sociaux, toute personne peut en tout temps suivre une page de La Voix des Prophètes, la «liker», etc. La Voix des Prophètes n'enregistre aucune donnée personnelle de ses pages et autres comptes Facebook, Twitter ou Instagram. Ce sont donc les fournisseurs de ces services qui doivent être contactés en cas de souhait d'accès aux données.

De son côté, l'utilisateur peut se désinscrire en tout temps d'une page ou d'un compte de réseau social.

### **6. La Voix des prophètes dispose d'un préposé aux données**

La Voix des Prophètes dispose d'un préposé aux données que vous pouvez contacter en tout temps. Vous pouvez prendre contact avec lui en lui adressant un mail à [contact@voix-des-prophetes.org](mailto:contact@voix-des-prophetes.org) . La Voix des Prophètes s'engage à vous livrer l'information des données stockées et de traiter votre demande dans un délai raisonnable (en principe 10 jours ouvrables, sauf période de vacances scolaires ou de jours fériés).